Elektra Remetschwil
Birkenhof
CH-5453 Remetschwil

056 496 32 33
www.elektra -remetschwil.ch

Datenschutzerklärung

1. Über diese Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung informiert darüber wie die Elektra Remetschwil die Personendaten von Kunden, Lieferanten und Webseitenbesuchern bearbeitet. Wir beachten bei der Verarbeitung von Personendaten, beispielsweise des Namens, der Anschrift, E-Mail-Adresse oder Telefonnummern, die Bestimmungen des Schweizer Datenschutzgesetzes.

2. Kontaktdaten Verantwortlicher

Elektra Remetschwil
Birkenhof
5453 Remetschwil
E-Mail: info@elektra-remetschwil.ch

Jede betroffene Person kann sich bei Fragen oder Anregungen zum Datenschutz jederzeit an uns wenden.

3. Welche Daten wir zu welchen Zwecken bearbeiten

Kunden: Wenn Sie oder Ihr Arbeitgeber Kunde von uns sind, bearbeiten wir Ihre Personendaten (Name, Kontaktdaten, Korrespondenzen, Aufzeichnungen über Meetings, Ihre Interaktionen mit von uns zur Verfügung gestellter Software, Anfragen, etc.), um den mit uns abgeschlossenen Vertrag zu erfüllen. Wir können Ihre Personendaten, sofern nicht durch die Grundversorgung/Netzbetrieb erhoben, zudem verwenden um Ihnen Newsletter oder ähnliche Kommunikationen zu schicken, was Sie jederzeit ablehnen können.

Lieferanten: Wenn Sie oder Ihr Arbeitgeber ein Lieferant von uns sind, bearbeiten wir Ihre Personendaten (Name, Kontaktdaten, Korrespondenzen, Aufzeichnungen über Meetings etc.), um an Sie bzw. Ihren Arbeitgeber vergebene Aufträge abzuwickeln.

Webseitenbesucher: Wenn Sie unsere Webseite besuchen, bearbeiten wir folgende durch Ihren Browser zur Verfügung gestellte Informationen («Verbindungsdaten»:): IP-Adresse, die Einstiegsseite (Webseite, von der Sie auf unseren Webauftritt gelangt sind), Browsertyp, Betriebssystem, Browsersprache sowie das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs. Bei der Nutzung dieser Verbindungsdaten ziehen wir grundsätzlich keine Rückschlüsse auf Betroffene. Diese Informationen werden benötigt, um die Inhalte unserer Internetseite korrekt auszuliefern, die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer informationstechnologischen Systeme und der Technik unserer Internetseite zu gewährleisten. Diese anonym erhobenen Daten werten wir statistisch mit dem Ziel aus, den Datenschutz und die Datensicherheit zu erhöhen, um ein optimales Schutzniveau für die von uns bearbeiteten Personendaten sicherzustellen. Die anonymen Daten der Server-Logfiles werden getrennt von Ihren eventuell angegebenen Personendaten gespeichert. Falls es zu Cyberangriffen kommt, geben wir diese Verbindungsdaten an Behörden, insb. Strafverfolgungsbehörden und allenfalls Gerichte weiter.

Wenn Sie sich auf unserer Webseite in Online-Portalen registrieren, sich Anmelden für Newsletter oder Sie uns durch sonstige Interaktionen auf unserer Website Informationen über Ihre Person wie z.B. Name, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse übermitteln, bearbeiten wir diese für die Zwecke des jeweiligen Portals, Newsletters oder sonstigen Dienstes.

4. Weitergabe von personenbezogenen Daten

Wir geben im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten und der Zwecke gemäss Ziff. 3, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint Personendaten Dritten bekannt, z.B. damit sie diese für uns bearbeiten, oder in gewissen Fällen auch für deren eigenen Zwecke, z.B. Strafverfolgung. Neben den allenfalls bereits in Ziff. 3 erwähnten Stellen geht es dabei insbesondere um folgende Dritte (alle gemeinsam "Empfänger"):

- Dienstleister (wie z.B. Banken, Versicherungen), einschliesslich Auftragsbearbeiter (wie z.B. IT-Provider),
- Kunden, Händler, Lieferanten, Subunternehmer und sonstige Geschäftspartner,
- Behörden oder andere Dritte, wenn wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind oder es zur Wahrung unserer Interessen nötig ist, wie z.B. zur Missbrauchsbekämpfung oder Rechtewahrung sowie anderen Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren.

Im Übrigen geben wir Personendaten nur dann an Dritte weiter, wenn dies für die Erreichung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke oder unsere Geschäftsaktivitäten erforderlich ist, wenn dies gesetzlich oder in einer Verfügung so vorgesehen ist, wenn dies nötig ist für die Durchsetzung unserer Rechtsansprüche oder wenn Sie dazu Ihre Einwilligung gegeben haben.

5. Auslandbekanntgabe

Die Empfänger sind grundsätzlich im Inland. In bestimmten Fällen können wir Personendaten aber auch IT-Dienstleistern und anderen Empfängern bekanntgeben, die sich im Ausland befinden (namentlich in Länder der EU). Wenn wir Daten in ein Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz übermitteln, sorgen wir wie gesetzlich vorgesehen mittels Einsatz von entsprechenden völkerrechtlichen oder privatrechtlichen Verträgen (namentlich auf Basis der sogenannten Standardvertragsklauseln) für ein angemessenes Schutzniveau oder stützen uns auf die gesetzlichen Ausnahmentatbestände wie namentlich Ihre Einwilligung, den Vertragsabschluss oder die Vertragsabwicklung oder die Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen. Sie können bei der unter Ziff. 2 genannten Kontaktstelle weitere Informationen über die implementierten Massnahmen erhalten.

6. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, die wir für angemessen halten, um Ihre Personendaten vor Manipulation, Verlust oder unberechtigtem Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst.

Auch den internen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstanbieter sind zur Geheimhaltung und zur Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze verpflichtet. Darüber hinaus wird ihnen der Zugang zu Personendaten nur insoweit gewährt, als dies für die Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben oder ihres Mandats erforderlich ist.

Die Sicherheit Ihrer Personendaten ist uns wichtig, aber denken Sie daran, dass keine Methode der Übertragung über das Internet oder Methode der elektronischen Speicherung vollständig sicher ist. Obwohl wir bestrebt sind, kommerziell akzeptable Mittel zum Schutz Ihrer persönlichen Daten einzusetzen, können wir ihre absolute Sicherheit nicht garantieren. Wir empfehlen Ihnen die Verwendung von Antiviren-Software, einer Firewall und anderer ähnlicher Software zum Schutz Ihres Systems.

7. Betroffenenrechte

Sie haben folgende Rechte bezüglich Ihrer Personendaten:

Recht auf Auskunft
Sie haben das Recht zu erfahren, welche Personendaten wir von Ihnen bearbeiten.

Recht auf Berichtigung
Sie haben das Recht, uns zu bitten, unsere Aufzeichnungen zu korrigieren, wenn Sie glauben, dass sie unrichtige oder unvollständige Informationen über Sie enthalten.

Recht auf Widerruf der Zustimmung
Soweit wir für eine Bearbeitung auf Ihre Zustimmung abstellen, haben Sie das Recht, diese Zustimmung ganz oder teilweise mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Dies gilt auch für Fälle, in denen Sie sich von Marketingmitteilungen abmelden möchten. Sobald wir Ihren Widerruf erhalten haben, werden wir Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke verarbeiten, denen Sie ursprünglich zugestimmt haben, es sei denn, es gibt eine andere rechtliche Grundlage für die Verarbeitung. Um keine E-Mails mehr von uns zu erhalten, klicken Sie bitte auf den Link 'Abmelden' in der E-Mail, die Sie von uns erhalten haben.

Recht auf Löschung
Sie haben das Recht zu verlangen, dass wir Ihre Personendaten löschen, wenn sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind oder wenn sie unrechtmässig verarbeitet wurden.

Recht auf Portabilität
Sie haben das Recht zu verlangen, dass wir Ihre Personendaten, die Sie uns bekanntgegeben haben in einem gängigen elektronischen Format, wie Excel, an Sie oder einen anderen Verantwortlichen übermitteln, wenn wir diese Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (z.B. um Ihnen Produkte zuzusenden) verarbeiten.

Geltendmachung Ihrer Rechte
Wenn Sie eines Ihrer Rechte geltend machen wollen, wenden Sie sich bitte mit einem schriftlichen Gesuch per Post an die in Ziff. 2 genannte Adresse. Aus Datenschutzgründen ist dem Gesuch ein Ausweis über Ihre Identität beizulegen, z.B. eine Kopie der Identitätskarte. Bitte beachten Sie, dass wir unklare oder unvollständige Gesuche nicht bearbeiten können.

8. Links zu Websites Dritter

Unsere Website kann Links zu Websites oder Anwendungen enthalten, die nicht von uns betrieben werden. Wenn Sie auf einen Link eines Drittanbieters klicken, werden Sie auf die Website oder Anwendung dieses Drittanbieters weitergeleitet. Wir haben keine Kontrolle über und übernehmen keine Verantwortung für den Inhalt, die Datenschutzrichtlinien oder Praktiken von Websites oder Diensten Dritter.

9. Cookies

Wir verwenden auf unserer Webseite und für unsere Softwarelösungen Cookies. Das sind kleine Textdateien, die von den jeweiligen Servern auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Wir verwenden Session-Cookies, um das Funktionieren unsere Website technisch zu gewährleisten. Diese Datei als solche enthält eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie die nächste Seite öffnen. Diese Cookies werden gelöscht, nachdem Sie Ihren Browser schliessen.

In unserer Softwarelösung kann das Login für einige Tage gespeichert werden. Dies wird durch ein persistentes Cookie gewährleistet.

Sie haben die Möglichkeit, Cookies abzulehnen, indem Sie die Einstellungen Ihres Browsers entsprechend konfigurieren. Es kann sein, dass in diesem Fall gewisse unserer Dienste nicht mehr einwandfrei funktionieren.

10. Änderungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Falls solche Änderungen vorgenommen werden, werden wir Sie hierüber in geeigneter Form informieren (z.B. über Veröffentlichung auf unserer Webseite) und die neue Version tritt mit dieser Information in Kraft.

Stand dieser Datenschutzerklärung: 31.08.2023